Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 23.03.2017.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование перевозчика)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. отправителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возмещении убытков и выплате неустойки за

нарушение сроков перевозки груза

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. отправителя)

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен Договор перевозки \_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование перевозчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ (далее - Договор) по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать груз)

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уплатил провозную плату

(Ф.И.О. грузоотправителя)

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,

(указать иные услуги перевозчика)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. для перевозки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. отправителя)

в соответствии с условиями Договора N \_\_\_\_ передал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование

перевозчика)

следующее:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

Договором предусмотрены следующие сроки перевозки груза -

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В обусловленный срок перевозка осуществлена не была. Фактически груз

доставлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по указанному адресу

(Ф.И.О./наименование грузополучателя)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_.

Таким образом, сроки перевозки нарушены, просрочка составила \_\_\_\_ дней.

В результате указанной просрочки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ причинены убытки

(Ф.И.О. отправителя)

в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно условиям Договора неустойка за нарушение сроков перевозки рассчитывается в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, соответственно, размер неустойки составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

Согласно [п. 1 ст. 27](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C3910C93DA539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA400ED764H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Согласно [абз. 5 п. 1 ст. 28](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C3910C93DA539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA4504D763H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если исполнитель нарушил сроки выполнения работы, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В соответствии с [абз. 6 п. 1 ст. 28](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C3910C93DA539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA400FD764H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии с [п. 5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C3910C93DA539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA4306D760H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае нарушения установленных сроков оказания услуги исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуги, если договором об оказании услуг между потребителем и исполнителем не установлен более высокий размер неустойки (пени).

Согласно [п. 1 ст. 793](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C2950091DC539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACB420ED763H) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по перевозке стороны несут ответственность, установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, транспортными уставами и кодексами, а также соглашением сторон.

Согласно [п. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C2950092D8539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA410FD761H) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

На основании вышеизложенного, в соответствии с [абз. 5](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C3910C93DA539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA4504D763H) и [6 п. 1](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C3910C93DA539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA400FD764H), а также

[п. 5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C3910C93DA539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA4306D760H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите

прав потребителей", [п. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C2950092D8539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACA410FD761H), [ст. 797](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C2950091DC539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACB4506D763H) и [п. 1 ст. 793](consultantplus://offline/ref=CBD10956FA88AAEF9499DCFAB1BAE19416C2950091DC539EB3D4677B4BAC079AE21BAD3C8ACB420ED763H) Гражданского

кодекса Российской Федерации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ отказывается

(Ф.И.О. отправителя)

от исполнения Договора перевозки от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ и просит

возместить причиненные ненадлежащим исполнением договора убытки в виде

\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_ рублей, а также выплатить неустойку в размере

\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) рублей в срок до "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в следующем порядке

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Копия Договора перевозки от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие уплату провозной платы и дополнительных услуг по Договору.

3. Документы, подтверждающие передачу груза к перевозке.

4. Документы, подтверждающие просрочку исполнения обязательства по перевозке груза.

5. Документы, подтверждающие причинение убытков в связи с просрочкой исполнения обязательства по перевозке груза.

6. Расчет суммы требования (претензии).

7. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем).

8. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования заявитель.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Отправитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)